



INFORMACIÓN Y TÉRMINOS LEGALES RENNOSOFA.ES

Entrega de nuestros Productos

Entrega y verificación del pedido

Las entregas se realizan de lunes a viernes (no festivos) en horario de mañana o de tarde, habiendo acordado previamente la cita con el cliente, quien deberá verificar la conformidad del pedido y el perfecto estado de la mercancía.

Si la entrega no se puede realizar el día acordado debido a la ausencia del cliente o a dificultades de acceso a su domicilio no señaladas previamente, se generarán unos gastos adicionales equivalentes a una nueva entrega e incluso recargo por costes de almacenamiento que deberá abonar según el precio de mercado. Por ello, por favor, infórmenos siempre al realizar su pedido de cualquier dificultad añadida para la entrega del material.

Si desea modificar la fecha de entrega previamente acordada deberá avisar con un mínimo de 72 horas de antelación a través de los medios facilitados por la empresa de transporte.

Nunca debe desprenderse del embalaje original de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado y verificar que coinciden con su pedido. Tampoco desembale los artículos de descanso (colchones), antes de asegurarse de que se corresponden con su pedido ya que por razones de higiene, estos no admitirán cambio o devolución una vez retirada su funda protectora, sin perjuicio de la sustitución de aquellos que tuviesen defectos de fabricación.

La falta de observaciones en el albarán de entrega del cliente en el momento de la recepción, equivale a su conformidad plena con los productos recibidos.

Ante cualquier desperfecto que se detecte en la entrega tanto daños en el embalaje como en los productos, deben indicarse directamente en la nota de entrega con un comentario escrito a mano y firmado por el cliente.

El cliente es el responsable de verificar que todo el material entregado está en perfectas condiciones y que corresponde con su pedido antes de que los transportistas abandonen el domicilio. Por favor, compruebe esto detenidamente, ya que una vez que los transportistas abandonen su domicilio los gastos de devolución correrían de parte del cliente.

Montaje

Para proceder a la realización del montaje de cualquier producto comprado que necesite de este servicio, debe tener en cuenta que debe tener despejado tanto el lugar donde vaya a colocar el nuevo producto, así como tener despejados los accesos hasta dicha zona. En caso contrario, el transportista o montador, debido a que tiene unos tiempos establecidos por entrega, puede verse obligado a rechazar el servicio contratado.

Gastos de envío

El transporte con subida a domicilio y montaje del producto están incluidos en el precio de nuestros artículos. Para servicios adicionales como la retirada del antiguo producto, usted deberá ponerse en contacto con nosotros en el Tlf: 629 926 890

Plazos de entrega

Los plazos de entrega aparecen en la ficha de cada producto. Los plazos de entrega varían según el tipo de producto, medidas y provincia de entrega. Los plazos de entrega indicados se refieren a días laborables de Lunes a Viernes (15-20 días equivalen a 3-4 semanas completas). Los días comenzarán a contar desde la confirmación del pago en nuestra cuenta bancaria.

En ocasiones, por causas ajenas a RENNOSOFA el plazo de entrega puede sufrir algún retraso sobre la fecha prevista inicialmente. Retrasos relacionados con la producción, agencia de transporte, error de tramitación o día festivo de la provincia de entrega. No dude que siempre intentaremos solucionar estos problemas con la mayor celeridad posible.

Horarios de entrega

Una vez la mercancía esté lista para ser enviada, la agencia de transporte se pondrá en contacto con el cliente en horario de mañana o de tarde para acordar una fecha de entrega. En caso de que la agencia de transporte acudiese al la dirección de entrega en el día y hora acordados con el cliente, y no se pudiera personar el cliente se le podría exigir el pago de un importe adicional en concepto de segundos portes. Por todo ello, por favor, asegúrese que puede estar en el domicilio.

Si tras fijar una fecha de entrega con el transportista deseas cambiarla ponte en contacto con nosotros en el teléfono de atención al cliente: 629926890.

Definiciones

Las ventas de productos ofrecidos en nuestro sitio web WWW:RENNOSOFA.ES se rigen por los siguientes términos y condiciones generales de venta RENNOSOFA vende directamente los productos que se ofrecen en el sitio web. La marca de los artículos varía en función del fabricante y RENNOSOFA es el nombre comercial de la empresa distribuidora (Y fabricante en el caso de ciertos artículos) . Los productos que se venden en esta web están destinados a personas mayores de edad.

Disponibilidad

Usted acepta que los productos que ofrece WWW.RENNOSOFA.ES con el servicio están sujetos a los límites de las existencias. En WWW.RENNOSOFA.ES se permite al cliente que configure los productos a su gusto de manera que la disponibilidad en stock de producto terminado es imposible. Por norma general, los encargos a nuestros proveedores se realizan bajo pedido, de manera que hasta que WWW.RENNOSOFA.ES no acepta el pedido del cliente no se procede a hacer el encargo al fabricante.

No podrá solicitar un producto cargando la cesta de compra y guardándola para una compra en una sesión de Internet posterior. A menos que realice al completo el procedimiento de pedido, el contenido de la cesta de compra se perderá al final de cada sesión de compra.

Ocasionalmente puede producirse algún contratiempo con respecto a la disponibilidad de ciertos productos o componentes de su pedido. En tales circunstancias, le informaremos de este hecho con la mayor brevedad posible por correo electrónico o por teléfono, dentro de los TREINTA días siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido en WWW.RENNOSOFA.ES y haya sido aceptado. Le ofreceremos la opción de solicitar un artículo diferente del mismo tipo o como alternativa, cancelar el pedido.

En caso de que opte por cancelar el pedido, dispone de 24 horas desde que recibió la aceptación de pedido para hacerlo. En caso de que ya se haya realizado el cargo en la tarjeta de crédito, se le devolverá el importe con la mayor brevedad posible y en cualquier caso dentro de los treinta días siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido con [RENNOSOFA](http://WWW.RENNOSOFA.ES) se reserva el derecho a cambiar los artículos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

Condiciones Generales y aceptación del pedido

Los precios que aparecen en esta incluyen I.V.A y son válidos para la península. Los precios aparecen en euros.

La realización de cualquier pedido en WWW.RENNOSOFA.ES implica el conocimiento y aceptación de las presentes Condiciones Generales. El cliente de WWW.RENNOSOFA.ES afirma tener un mínimo de 18 años y asegura la veracidad de los datos introducidos en nuestra plataforma para la correcta gestión de su pedido.

La confirmación del pedido se considerará la prueba de su aceptación de las disposiciones que se incluyen en estos términos y condiciones. Su pedido comenzará a ser tramitado una vez hayamos comprobado que el pago se ha realizado correctamente.

[RENNOSOFA](http://WWW.RENNOSOFA.ES) se reserva el derecho de eliminar o incorporar productos sin previo aviso, así como modificar los precios de los artículos. Por lo tanto la aceptación de estas condiciones en el momento de realizar su pedido, son suficientes para que [RENNOSOFA](http://WWW.RENNOSOFA.ES) pueda modificar el precio y usted lo encuentre diferente en próximas visitas a nuestro sitio.

[RENNOSOFA](http://WWW.RENNOSOFA.ES) se reserva el derecho de aceptar o rechazar el pedido de un determinado cliente con el que tenga un litigio en curso o haya incumplido estas condiciones anteriormente.

Las fotografías que aparecen en WWW.RENNOSOFA.ES son lo mas aproximadas a su producto final, pero siempre son orientativas ya que posiblemente usted cambiará el tejido adaptándolo a su gusto o incluso siendo el mismo de la foto, puede variar ligeramente. Por lo tanto no representan un contrato a la hora de la compra. Las partidas de tela pueden sufrir ligeros cambios de tintada de los cuales [RENNOSOFA](http://WWW.RENNOSOFA.ES) no se hace responsable.

Finalización del pedido

El procedimiento de pedido finaliza al seleccionar la opción “Confirmar”. Una vez confirmado, no se podrá modificar ni cancelar, excepto en los casos expresamente indicados en estos términos y condiciones.

La confirmación del pedido se considerará la prueba de su aceptación de las disposiciones que se incluyen en estos términos y condiciones. Su pedido comenzará a ser tramitado una vez hayamos comprobado que el pago se ha realizado correctamente. Cuando usted reciba la Aceptación de pedido se entiende que la comprobación ha sido positiva, el pago se ha realizado correctamente de acuerdo a la forma que usted seleccionó y hemos comenzado a tramitar su pedido.

Los datos registrados en el sitio web se considerarán la prueba concluyente de los datos de las transacciones entre RENNOSOFA y el cliente. En caso de conflicto entre WWW.RENNOSOFA.ES y el cliente con respecto a una transacción realizada en el sitio web, los datos que haya registrado en WWW.RENNOSOFA.ES se tratarán como prueba legal de la transacción.

Entrega y verificación del pedido

Las entregas se realizan de lunes a viernes (no festivos) en horario de mañana o de tarde, habiendo acordado previamente la cita con el cliente, quien deberá verificar la conformidad del pedido y el perfecto estado de la mercancía.

Si la entrega no se puede realizar el día acordado debido a la ausencia del cliente o a dificultades de acceso a su domicilio no señaladas previamente, se generarán unos gastos adicionales equivalentes a una nueva entrega e incluso recargo por costes de almacenamiento que deberá abonar según el precio de mercado. Por ello, por favor, infórmenos siempre al realizar su pedido de cualquier dificultad añadida para la entrega del material.

Si desea modificar la fecha de entrega previamente acordada deberá avisar con un mínimo de 72 horas de antelación a través de los medios facilitados por la empresa de transporte.

Nunca debe desprenderse del embalaje original de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado y verificar que coinciden con su pedido. Tampoco desembale los artículos de descanso (colchones), antes de asegurarse de que se corresponden con su pedido ya que por razones de higiene, estos no admitirán cambio o devolución una vez retirada su funda protectora, sin perjuicio de la sustitución de aquellos que tuviesen defectos de fabricación.

La falta de observaciones en el albarán de entrega del cliente en el momento de la recepción, equivale a su conformidad plena con los productos recibidos. Por ello debe anotarlas en el documento de entrega e informarnos en un plazo de 24 horas al tlf: 629926890

Ante cualquier desperfecto que se detecte en la entrega tanto daños en el embalaje como en los productos, deben indicarse directamente en la nota de entrega con un comentario escrito a mano y firmado por el cliente.

El cliente es el responsable de verificar que todo el material entregado está en perfectas condiciones y que corresponde con su pedido antes de que los transportistas abandonen el domicilio. Por favor, compruebe esto detenidamente, ya que una vez que los transportistas abandonen su domicilio los gastos de devolución correrían de parte del cliente.

Montaje

Para proceder a la realización del montaje de cualquier producto comprado que necesite de este servicio, debe tener en cuenta que debe tener despejado tanto el lugar donde vaya a colocar el nuevo producto, así como tener despejados los accesos hasta dicha zona. En caso contrario, el transportista o montador, debido a que tiene unos tiempos establecidos por entrega, puede verse obligado a rechazar el servicio contratado.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega aparecen en la ficha de cada producto. Los plazos de entrega varían según el tipo de producto, medidas y provincia de entrega. Los plazos de entrega indicados se refieren a días laborables de Lunes a Viernes (15-20 días equivalen a 3-4 semanas completas). Los días

comenzarán a contar desde la confirmación del pago en nuestra cuenta bancaria.

En ocasiones, por causas ajenas a RENNOSOFA el plazo de entrega puede sufrir algún retraso sobre la fecha prevista inicialmente. Retrasos relacionados con la producción, agencia de transporte, error de tramitación o día festivo de la provincia de entrega. No dude que siempre intentaremos solucionar estos problemas con la mayor celeridad posible.

Horarios de entrega

Una vez la mercancía esté lista para ser enviada, la agencia de transporte se pondrá en contacto con el cliente en horario de mañana o de tarde para acordar una fecha de entrega. En caso de que la agencia de transporte acudiese al la dirección de entrega en el día y hora acordados con el cliente, y no se pudiera personar el cliente se le podría exigir el pago de un importe adicional en concepto de segundos portes. Por todo ello, por favor, asegúrese que puede estar en el domicilio.

Si tras fijar una fecha de entrega con el transportista deseas cambiarla ponte en contacto con nosotros en el teléfono de atención al cliente.

Derecho de Desistimiento

Usted dispone de 14 días naturales desde el momento de la entrega del pedido para ejercer su derecho de desistimiento. Deberá informar a RENNOSOFA sobre su decisión poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico o tlf. 629926890

Siempre podrá ejercer este derecho cuando:

El producto se encuentre en perfecto estado.

El producto conserve el embalaje original.

El cliente se hace cargo de los gastos de devolución.

No se abonarán los importes relacionados con servicios ya realizados, como puede ser la retirada del viejo sofá.

Tras haber revisado el producto en nuestro almacén, éste no presente desperfectos.

El producto no haya sido confeccionado expresamente para usted (tejido o medida). Si presenta algún problema de fabricación, póngase en contacto con nosotros para gestionar su reparación o cambio.

El abono del importe de su producto se realizará a través del método de pago que usted utilizó inicialmente. En caso de cualquier problema técnico, siempre se usará la transferencia bancaria.

El abono se realizará en un plazo de aproximadamente 14 días naturales a partir de la fecha de haber ejercido el desistimiento.

Cancelaciones, Devoluciones y Rembolsos.

Atención al cliente:

Tlf: 629926890

Correo: Renno@Rennosofa.es

La cancelación del pedido con respecto a cualquier artículo adquirido en el sitio web deberán realizarse del modo indicado a continuación:

Usted dispone de 24 horas desde que usted recibe la confirmación de aceptación de su pedido. Para solicitar la cancelación de su pedido contacte con nosotros en el teléfono o mail indicados arriba.

No se admiten devoluciones pasados 14 días naturales desde la fecha de entrega de la mercancía. Para tramitar la devolución debe ponerse en contacto con nosotros en el tlf o correo indicados arriba.

Como ya se ha mencionado anteriormente, Los productos deberán devolverse en perfecto estado y con su embalaje original debidamente embalado. Recuerde que la empresa encargada de la retirada del producto podrá negarse a la recogida si encuentra deficiencias en lo mencionado respecto al estado del producto y su correcto embalaje.

*NO se tramitará la devolución bajo ningún caso de los siguientes apartados:

-Productos de descanso a los que se les haya retirado su embalaje original.

-Productos que hayan sido confeccionados expresamente para el cliente como pueden ser tapizados, medidas especiales. Nosotros facilitaremos siempre que el cliente quiera muestras de los tejidos para que la elección sea mas sencilla y aproximada a la realidad. Ya que debido a las diferentes configuraciones de pantalla, o equipos, los colores pueden variar. También en el sector textil existe una pequeña variación entre tejidos de diferentes tiradas de fabricación, ya que la tintada siempre puede variar un mínimo. No se aceptaran devoluciones por estos casos mencionados.

Garantía

Según lo dispuesto en los términos establecidos en la vigente Ley 23/2003 del 10 de julio y su correspondientes modificaciones y demás disposiciones aplicables al efecto, quedan garantizados todos nuestros productos ante cualquier defecto de fabricación (en ámbito nacional), durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega.

La garantía es valida exclusivamente cuando el producto es empleado en aquellas actividades para las que fue concebido. La garantía queda revocada automáticamente en caso de un uso inapropiado del producto.

RENNOSOFA aplica 10 años de garantía en su bastidor exclusivo para los modelos de sofá modulares RENNO.

Pago seguro con SSL

El SSL (secure socket layer) es un protocolo de seguridad desarrollado por la empresa Netscape Communications para lograr que la transmisión de datos entre un servidor y un usuario, o viceversa, a través de Internet, sea completamente segura. SSL es un sistema de cifrado que emplea un algoritmo (clave pública / clave privada) que utiliza una clave de seguridad de 128 bits de longitud, y que solo conocen la maquina del usuario conectado y el servidor que brinda la conexión. Estas claves permiten la encriptación de los datos para que nadie que no las tenga pueda leer su contenido.

Tarjeta de Crédito Visa / Master Card

Al elegir esta forma de pago, el sistema le pedirá introducir la información de su tarjeta de crédito/débito. Una vez realizado el pedido te llegará un email de confirmación con un número de pedido que te servirá como referencia. Tu pedido será aceptado en cuanto el pago sea efectivo.

Transferencia Bancaria

Al elegir esta forma de pago, el sistema te enviará la confirmación del mismo, donde aparecen todos los datos necesarios y el nº de cuenta para realizar la transferencia. No olvides indicar en la misma el nº de pedido que aparecerá en la confirmación de dicho pedido.

Con la finalidad de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, informamos al usuario de nuestros datos:

AVISO LEGAL

Denominación Social: Diego Cuenca Piqueras

Nombre Comercial: RENNO

Teléfono: 629926890

e-Mail: Renno@rennosofa.es

Pagina Web: www.rennosofa.es

OBJETO

El prestador, responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

RESPONSABILIDAD

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web del prestador puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las

autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIA

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

El prestador NO AUTORIZA expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal del prestador.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico.

Veracidad de la información.

Toda la información que facilita el Usuario tiene que ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados a través de los formularios para la suscripción de los Servicios. Será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a SOFÁS CHACAL, S.L. permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al prestador o a terceros.

Menores de edad.

Para el uso de los servicios, los menores de edad tienen que obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los cuales acceden los menores corresponde a aquellos, es por eso que si acceden a contenidos no apropiados por Internet, se tendrán que establecer en sus ordenadores mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, a pesar de que no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

Obligación de hacer un uso correcto de la Web.

El Usuario se compromete a utilizar la Web de conformidad a la Ley y al presente Aviso Legal, así como a la moral y a buenas costumbres. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar la página con finalidades ilícitas o prohibidas, lesivas de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de equipos informáticos o documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático del prestador.

En particular, y a título indicativo pero no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

(a) sea contraria, desprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en tratados internacionales y otras normas vigentes;

(b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigrantes, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y al orden público;

(c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;

(d) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen de las personas;

(e) de cualquier manera perjudique la credibilidad del prestador o de terceros; y

(f) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de YECLA.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente política de privacidad describe las formas en la que recogemos la información, con qué fin la utilizamos y cómo la gestionamos. Su privacidad es importante para nosotros y le otorgamos una gran importancia, por eso deseamos expresar el máximo compromiso con la protección de los datos personales de nuestros Usuarios. Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias que indica la normativa de protección de datos para asegurar la confidencialidad de sus datos, dando cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos aprobado por la Unión Europea (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDG-DD). No obstante, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?

Para acceder a algunos de nuestros servicios, y con el objeto de atender sus consultas o enviarle información relacionada con su solicitud, puede ser necesario que obtengamos información por su parte, en tal caso, le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Únicamente debe enviarnos los datos de los que usted es titular, o bien de terceros, si es su representante legal o ha obtenido su consentimiento inequívoco.

Cumplir con nuestras obligaciones contractuales en el caso de que usted haya decidido adquirir alguno de nuestros productos y/o servicios, así como realizar la gestión administrativa, fiscal y contable derivada de los trabajos que hemos realizado.

Siempre que usted lo desee podemos enviarle información comercial periódicamente de nuestros productos y/o servicios, incluido los newsletter, o bien información de terceros con los que mantengamos colaboraciones comerciales. Si usted ha mantenido alguna relación contractual con nosotros también podremos enviarle comunicaciones comerciales.

Gestión de publicaciones en Redes sociales y nuestra web, en el caso de que usted decida hacerse seguidor en nuestras páginas de redes sociales, o bien haya otorgado su consentimiento para que se publiquen sus datos en las mismas o en nuestra web. Usted consiente que sus datos personales sean tratados en la forma en la que cada una de estas redes sociales lo permitan en función de su técnica, así como de sus propios términos y condiciones, y no serán utilizadas para finalidades distintas a las previstas por las propias redes sociales y dentro de la plataforma y/o entorno de éstas. En los siguientes enlaces puede ampliar la información:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube: <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>

También consiente nuestro acceso a los datos contenidos en su perfil, a que le podamos enviar comunicaciones comerciales a través de la mensajería interna de la red social, y que un evento creado por nosotros pueda aparecer publicado en su muro, (en el caso de Facebook) o en otras secciones principales de otras redes sociales. Puede dejar de seguirnos en nuestras redes sociales utilizando las herramientas que ellas mismas proporcionan. Le Informamos a cualquier interesado cuyos datos personales puedan aparecer en las redes sociales cuyo perfil tengamos abierto,

la posibilidad de ejercer sus derechos conforme se especifica en el apartado DERECHOS DE LOS INTERESADOS.

Participar en los posibles procesos de selección de personal que pudiéramos realizar en el caso de que usted nos envíe su curriculum vitae.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO?

Consentimiento del interesado en la finalidad nº1 (atender sus consultas o enviarle información relacionada con su solicitud), que usted nos otorga en el momento de enviarnos una consulta. Ejecución del contrato suscrito en la finalidad nº 2 (obligaciones contractuales por la adquisición de productos y/o servicios), en las condiciones indicadas en el contrato que pudiéramos formalizar, así como cumplir con las obligaciones legales fiscales derivadas del contrato.

Consentimiento del interesado en la finalidad nº 3 (información comercial periódica), que usted nos otorga en el momento de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, o bien, interés legítimo en el caso de que usted haya mantenido alguna relación contractual con nosotros.

Consentimiento del interesado en la finalidad nº 4 (publicaciones en Redes sociales y nuestra web), que usted nos otorga en el momento de aceptar la política de privacidad de esta web, o bien al hacerse seguidor de alguna de nuestras páginas de redes sociales, o bien si obtenemos su consentimiento de manera específica donde nos permita publicar sus datos.

Consentimiento del interesado en la finalidad nº 5 (procesos de selección de personal), que usted nos otorga en el momento de enviarnos su curriculum, bien mediante formularios en papel o electrónicos donde usted presta su consentimiento de manera específica. Si nos envía su curriculum por e-mail consideramos que usted nos está permitiendo el tratamiento del mismo, de manera que en caso de que creamos oportuno conservarlo le contestaremos por ese mismo medio de nuestra política de protección de datos.

¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS?

Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos. Los currículos recibidos serán destruidos en caso de que fueran descartados de los posibles procesos de selección que pudiéramos realizar, conservándolos un periodo máximo de un año.

Plazo de conservación de sus datos para el envío de comunicaciones comerciales:

Si usted nos ha autorizado expresamente, conservaremos sus datos hasta que usted decida retirar su consentimiento.

Si usted ha mantenido una relación contractual con nosotros y le enviamos comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos hasta que usted decida oponerse a dicho tratamiento.

¿CÓMO DEBO ACTUALIZAR MIS DATOS PERSONALES?

El Usuario garantiza que los datos personales que nos ha facilitado a través de este sitio web son veraces, correctos, actuales y completos. El Usuario deberá comunicarnos cualquier modificación o actualización de los mismos, mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas señaladas en el apartado ¿dónde puede ejercer los derechos?

¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN?

No cederemos información a terceros salvo obligación legal y las necesarias para prestar los servicios, o bien en el caso de que usted preste su consentimiento expreso e inequívoco.

¿EXISTEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

Le informamos que, al usar los servicios de algunas redes sociales, como Facebook, YouTube, LinkedIn, o Instagram, se puede producir Transferencias Internacionales de datos fuera de la UE en países como Estados Unidos, que no gozan de nivel adecuado de protección de datos, aunque sin embargo estas empresas están incluidas dentro del marco de Privacy Shield (Escudo de privacidad) que les permite el tratamiento de datos a ciudadanos europeos. Estas redes sociales y sus socios operan a nivel global y usan cookies para la realización de estadísticas, la personalización y los anuncios, entre otros.

Facebook e Instagram están adheridas al marco de Privacy Shield: Más información: <https://www.facebook.com/about/privacysshield>

Instagram está adherida al marco de Privacy Shield: Más información: Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube está adherida al marco de Privacy Shield: Más información: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=es&gl=es>

LinkedIn está adherida al marco de Privacy Shield: Más información <https://www.linkedin.cn/help/linkedin/answer/62539/transferencias-de-datos-en-la-ue-el-eee-y-suiza?lang=es>

Tenga en cuenta esta información si usted nos permite publicar en alguna ocasión algunos de sus datos en las redes sociales en las que tengamos un perfil abierto.

¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS INTERESADOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También tendrán derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento cuando la base que legítima el mismo sea la obtención del propio consentimiento del interesado.

Podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, como la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o crea que el tratamiento de datos no es adecuado con la legalidad vigente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones del REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCION DE DATOS (RGPD) para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario manifiesta que ha sido informado sobre nuestra política de protección de datos y consiente su tratamiento con las finalidades expresadas anteriormente. Se advierte que algunos de los servicios prestados en la Web podrán tener condiciones particulares, en tal caso se informará debidamente a los usuarios.

